



Le 16/06/2015,

Madame [REDACTED] TARPIN,

Votre abonnement au Service e-Carte Bleue Visa, est désormais opérationnel et nous avons le plaisir de vous transmettre votre mot de passe pour accéder au service.

Vous pouvez, si vous ne l'avez pas déjà fait, télécharger votre logiciel sur le site www.labanquepostale.fr¹ pour l'installer sur l'ordinateur de votre choix. Vous pourrez alors effectuer votre premier achat avec l'esprit plus tranquille au moyen d'un e-numéro du Service e-Carte Bleue.

Dès la première utilisation, le Service e-Carte Bleue vous demandera de vous identifier en saisissant votre identifiant et votre mot de passe. Pour plus de sécurité, vous devez changer votre mot de passe à la première utilisation.

Nous vous rappelons qu'en plus de la version téléchargeable, vous pouvez également utiliser votre Service e-Carte Bleue en accès nomade depuis l'ordinateur de votre choix : dans un cybercafé, chez des amis ou depuis n'importe quel autre accès Internet. Pour cela, il vous suffit de vous rendre sur le site www.labanquepostale.fr¹ et suivre le chemin ci-dessous :

- ✓ « Particuliers »,
 - « Produits Banque & Assurance »,
 - « Comptes Bancaires »,
 - « Cartes Bancaires de La Banque Postale »,
 - « Service e-Carte Bleue » → sélectionnez le « Service e-Carte Bleue », situé en bas de la page,
 - « Caractéristiques » → puis, cliquez sur la « version nomade ».

Dès lors, à vous la liberté de réaliser vos achats en ligne² en toute sérénité.

Si vous avez perdu ou n'avez pas reçu notre premier courrier vous transmettant votre identifiant, nous vous invitons à solliciter votre Centre Financier de La Banque Postale qui vous fournira dans les meilleurs délais un nouvel identifiant ainsi qu'un nouveau mot de passe.

Si vous rencontrez des difficultés techniques dans l'installation ou le fonctionnement du logiciel, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance technique au **02 38 79 90 87**³ du lundi au samedi, de 8 à 22h.

Votre mot de passe est : [REDACTED]

Le Service Clientèle de votre Centre Financier, est à votre disposition au numéro habituel⁴ figurant sur chacun de vos relevés de comptes.

Cordialement,

Le Service Clientèle.

¹ Coût de connexion selon fournisseur d'accès.

² Sauf sur certains sites qui demandent la carte réelle lors du retrait de la prestation : sociétés de transports, billetteries...

³ Coût d'un appel local, hors surcoût éventuel selon opérateur.

⁴ Coût des communications selon le tarif des opérateurs de télécommunication en vigueur.